



bilancompétences

DONNEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE CARRIÈRE

**CHARTRE DE
QUALITE**

**BILAN DE
COMPETENCES**

CHARTRE QUALITÉ

Notre politique qualité repose sur trois piliers :

- La satisfaction de nos bénéficiaires
- L'amélioration continue de nos prestations
- Le professionnalisme de nos équipes

Nous nous engageons à :

- Valider le caractère volontaire du bilan par le bénéficiaire
- Offrir un cadre professionnel et confidentiel
- Respecter le consentement à chaque étape
- Proposer un accompagnement personnalisé, structuré et adapté
- Transmettre des synthèses claires et utiles
- Utiliser des méthodes fiables, validées, mises à jour régulièrement
- Assurer la confidentialité des informations échangées
- Actualiser nos ressources selon les évolutions du marché et des profils

Nous nous conformons aux articles 226-13 et 226-14 du Code pénal concernant le respect de la vie privée et de la confidentialité.

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : vanessa.l@bilan-competences.fr

Téléphone : 07 68 41 82 35

Site internet : <https://bilan-competences.fr>

Date d'actualisation : 26/08/2025

BilanCompétences – 1850 Voie Romaine, 13600 CEYRESTE